

## THE EDGE

### CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

#### PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (les « **CGVU** ») arrêtent les termes et conditions (i) d'utilisation du site internet <https://theedge-vr.com> (le « **Site Internet** ») et (ii) du règlement intérieur applicable à toute personne participant, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit y compris en tant que simple accompagnant ou spectateur (l' « **Utilisateur** »), à une expérience de réalité virtuelle (l' « **Expérience** ») ainsi que (iii) de l'ensemble des relations contractuelles établies à partir du Site Internet et conclues entre **The Edge**, société par actions simplifiée au capital variable minimum de 150.000 euros, dont le siège social est situé à Paris (75012) 8 bis, rue Abel, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 844 375 774 (« **The Edge** »), de première part, et toute personne, physique ou morale, agissant en tant que particulier non professionnel ou à des fins entrant directement ou indirectement dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale (le « **Client** »), de seconde part, passant une commande sur le Site Internet (« **Commande** »).

The Edge, le Client et l'Utilisateur sont ci-après dénommés ensemble les « **Parties** » et, individuellement, une « **Partie** ».

#### **IMPORTANT**

Les CGVU sont disponibles à tout moment sur le Site Internet et systématiquement portées à la connaissance de chaque Client préalablement à toute Commande et de chaque Utilisateur avant qu'il ne participe, *sous quelque forme et de quelque manière que ce soit y compris en tant que simple accompagnant ou spectateur, à une Expérience.*

**Toute Commande suppose que le Client ait préalablement pris pleine et entière connaissance des CGVU et qu'il y adhère sans réserve ; il est ainsi invité, avant toute validation de Commande, à cocher électroniquement la case intitulée « Je reconnais expressément avoir pris pleine et entière connaissance des conditions générales de vente et d'utilisation applicables et les accepte sans réserve » expression de son acceptation pleine, entière et sans réserve aux CGVU.**

**Toute participation d'un Utilisateur à une Expérience donnée suppose que ce dernier ait préalablement pris pleine et entière connaissance des CGVU et qu'il y adhère sans réserve ; il est ainsi invité, avant toute participation à une Expérience, à signer une décharge de responsabilité aux termes de laquelle il reconnaît expressément avoir pris pleine et entière connaissance des conditions générales de vente et d'utilisation applicables et déclare les accepter sans réserve.**

**Tout Utilisateur âgé de moins de seize (16) ans est accompagné par un Utilisateur adulte qui demeure seul responsable du respect par l'Utilisateur mineur des règles et directives émanant de The Edge et de son personnel et, d'une manière générale, du respect par ce dernier de toutes les prescriptions figurant au sein des CGVU.**

**Les CGVU expriment l'intégralité des obligations des Parties ; elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions émises par le Client et/ou l'Utilisateur et, d'une manière plus générale, par tout tiers.**

Les CGVU peuvent faire l'objet de modifications ultérieures par The Edge dont le Client sera tenu informé sur le Site Internet. Seuls les documents contractuels en vigueur au jour de la passation de la Commande seront applicables au Client. Un exemplaire consultable lui sera fourni pour toute Commande passée sur le Site internet. Cet exemplaire contiendra le formulaire de rétractation qui figure en Annexe des présentes.

Les modalités et conditions d'exercice du droit de rétractation dont bénéficie le Client sont explicitées à l'article 5 des présentes (« **Article 5 – Droit de rétractation** »).

## ARTICLE 1 – RESERVATION - ACHAT DE BILLETS ET BONS CADEAUX SUR LE SITE INTERNET

Toute participation à une Expérience est soumise à réservation préalable sur le Site Internet selon les disponibilités affichées via l'acquisition d'un billet (« **Billet** ») et son règlement effectif préalable au profit de The Edge.

Pour ce faire, le Client est ainsi invité à sélectionner, parmi les disponibilités affichées, la date et heure de l'Expérience, le nombre de Billets qu'il souhaite acquérir ainsi que toute option proposée dont il souhaiterait bénéficier. En cas d'acquisition d'un Billet pour un tiers, le Client renseignera toutes les informations requises à l'effet d'identifier le tiers Utilisateur.

Le Client dispose également de la faculté d'acquérir sur le Site Internet un bon cadeau (« **Bon Cadeau** ») donnant droit à son titulaire de réserver une Expérience sur le Site Internet selon les disponibilités affichées via l'acquisition d'un Billet tel qu'indiqué ci-avant. Chaque Bon Cadeau dispose d'une durée de validité de douze (12) mois courant à compter de la confirmation de la commande.

Outre l'acceptation pleine, entière et sans réserve des CGVU, la validation par le Client de toute Commande (qu'elle corresponde à l'acquisition d'un Billet ou d'un Bon Cadeau) suppose que le Client renseigne de manière sincère et exacte toutes les informations indiquées comme étant obligatoires au sein du formulaire de renseignement transmis en amont de la validation de la Commande.

Le Client demeure seul et pleinement responsable des informations transmises ainsi que de toute erreur ou omission qu'il aurait pu commettre lors de la passation de la Commande.

***Pour être ferme et définitive, une Commande suppose la réception par le Client d'un email de confirmation ainsi que l'encaissement effectif par The Edge du montant de la Commande en cause.***

*Etant néanmoins précisé que The Edge demeure libre d'annuler et/ou de refuser une Commande pour un « motif légitime » et notamment, sans que cette liste soit limitative, en cas d'impossibilité d'exécuter le service, de demande abusive du Client et/ou de l'Utilisateur, de présomption de fraude ou encore de non-respect des présentes CGVU par le Client et/ou l'Utilisateur. The Edge se réserve également le droit de refuser une Commande dans le cas d'une erreur typographique conduisant à l'affichage d'un prix manifestement erroné au moment de la passation de la Commande.*

## ARTICLE 2 – PRIX

Le prix des Billets et des Bons Cadeaux sont indiqués sur le Site Internet en « euros » toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes applicables au jour de la passation de la Commande).

The Edge se réserve le droit de modifier, à tout moment et unilatéralement ses prix. Les biens et services commandés par le Client seront facturés aux prix en vigueur au moment de la passation de la Commande. Pour toute Commande ultérieure, les conditions antérieurement consenties ne peuvent être revendiquées.

## ARTICLE 3 – MODES DE PAIEMENT

Le règlement d'une Commande s'effectue sur le Site Internet par carte bancaire (Visa ou MasterCard) ou en utilisant, le cas échéant, un Bon Cadeau précédemment acquis sur le Site Internet par carte bancaire (Visa ou MasterCard).

La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du Client après vérification des données de celle-ci, à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par le Client.

L'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le Client autorise le vendeur à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au prix tout compris.

À cette fin, le Client confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte bancaire est effectivement le sien et qu'il est légalement autorisé à contracter et procéder au paiement.

Le règlement n'est considéré comme effectivement réalisé qu'après encaissement effectif des sommes par The Edge.

A titre exceptionnel, et sous réserve d'en avoir préalablement informé THE EDGE, un paiement par carte bancaire (Visa ou MasterCard) exclusivement pourra être autorisé sur place quinze (15) minutes minimum avant le début de l'Expérience.

#### **ARTICLE 4 – ANNULATION – ECHANGES – REVENTE**

Toute Commande passée par un Client (Billet ou Bon Cadeau) n'est ni annulable ni remboursable.

Un Billet acquis pour une Expérience donnée peut être échangé à l'effet de participer à la même Expérience à une date ou un créneau horaire différent jusqu'à quarante-huit (48) heures avant l'heure de l'Expérience initialement réservée et dans la limite de disponibilité des disponibilités affichées.

Les demandes d'échange de billet doivent être transmises au Service Client à l'adresse suivante : [contact@theedge-vr.com](mailto:contact@theedge-vr.com).

Les billets acquis sont nominatifs : ils revêtent un caractère strictement personnel et ne peuvent faire l'objet d'aucune revente.

L'annulation par The Edge d'une Expérience, et ce, pour quelque raison que ce soit, donne exclusivement droit au Client au remboursement de l'intégralité de la Commande correspondante.

#### **ARTICLE 5 – DROIT DE RÉTRACTATION**

**5.1** Billets : conformément aux dispositions de l'article L. 221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux Billets.

**5.2** Bons Cadeaux : conformément aux dispositions de l'article L. 221-8 du code de la consommation, le Client agissant en qualité de consommateur au sens dudit code, dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la confirmation de la commande par The Edge pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à payer de pénalité.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, sans justifier de motifs. Le Client peut communiquer sa décision de rétractation à The Edge par tout moyen, notamment en l'envoyant par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@theedge-vr.com](mailto:contact@theedge-vr.com)

Le Client peut aussi utiliser le formulaire de rétractation figurant en annexe 1 des présentes. Une fois complété, le formulaire de rétractation valant décision de rétractation peut être transmis à The Edge par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@theedge-vr.com](mailto:contact@theedge-vr.com)

Le remboursement du Client est réalisé dans les quatorze (14) jours à compter de la réception de la demande de rétractation.

#### **ARTICLE 6 – UTILISATION DES BILLETS – ACCÈS À L'EXPÉRIENCE**

Pour toute Expérience donnée, l'Utilisateur muni d'un Billet nominatif doit se présenter quinze (15) minutes au moins avant le début de l'Expérience à l'accueil de l'établissement où se tiendra l'Expérience (l'« **Etablissement** ») pour confirmer sa réservation auprès du personnel de The Edge. A défaut, l'accès à l'Expérience pourra lui être refusé sans possibilité de remboursement.

La participation à une Expérience donnée est strictement interdite aux enfants de moins de onze (11) ans ; étant précisé que les mineurs entre onze (11) ans et seize (16) ans doivent obligatoirement être accompagnés par un Utilisateur adulte pour participer à une Expérience donnée.

L'accès à l'Etablissement est strictement interdit aux animaux.

The Edge se réserve la faculté discrétionnaire de limiter et refuser l'accès à l'Etablissement à toute personne dont le comportement serait de nature à causer un trouble à la jouissance de l'Expérience pour les autres Utilisateurs ou à la sécurité des biens et/ou des personnes et, d'une manière plus générale, contreviendrait à l'une quelconque des clauses des présentes CGVU.

## ARTICLE 7 – EXPERIENCES

### 7.1 Contre-indications

Il est expressément précisé que les Expériences ne conviennent pas aux :

- personnes souffrant d'hypertension artérielle, de problèmes cardiaques, de maux de dos ou de cou, d'épilepsie ou de tout autre types de problèmes médicaux affectant les sens de l'odorat, de la vision ou de l'ouïe ;
- personnes âgées ;
- personnes handicapées ;
- personnes aveugles ou malvoyantes ;
- personnes ayant des sensibilités à l'odeur, aux bruits forts ou aux lumières clignotantes ;
- femmes enceintes ;
- personnes souffrant de problèmes respiratoires, telles que les allergies ou les sensibilités aux odeurs ;
- personnes sous l'influence de l'alcool ou d'autres substances intoxicantes ;
- personnes sujettes au mal des transports ;
- personnes de moins de 11 ans ;
- personnes de moins de 120 cm.

The Edge recommande à toute personne malade ou souffrant d'un handicap susceptible d'être affecté par une Expérience de consulter son médecin pour avis avant toute participation à une Expérience.

Toute participation d'un Utilisateur à une Expérience donnée suppose la signature par ce dernier ou son représentant légal d'une décharge de responsabilité aux termes de laquelle il déclare avoir pris pleine et entière connaissance des risques associés à la participation à ladite Expérience, certifie avoir pris toute mesure appropriée à l'effet de s'en prémunir et déclare renoncer expressément, sauf faute de THE EDGE, à exercer directement ou indirectement, tout recours sous quelque forme ou nature que ce soit à l'encontre de THE EDGE pour tout dommage causé en lien avec la participation à l'Expérience.

### 7.2 Déclarations

Le Client et, en tout état de cause, l'Utilisateur déclarent être parfaitement informés des risques liés à la participation à une Expérience, à savoir notamment des pertes d'équilibre, maux de tête, douleurs locomotrices, vertiges, épilepsie pendant et après l'Expérience.

L'Utilisateur déclare et garantit être en bonne santé physique et mentale, qu'il n'a et n'a eu par le passé aucun problème médical pouvant interférer ou indiquer qu'il ne devrait pas participer à une Expérience, et qu'il n'a aucune raison, médicale ou autre, qui contraindrait sa participation à l'Expérience.

L'Utilisateur déclare être parfaitement informé des risques associés à sa participation à une Expérience ; sauf faute caractérisée de The Edge, l'Utilisateur renonce à l'exercice de tout recours ou action, de quelque nature et forme que ce soit, à l'encontre de The Edge au titre de sa participation à une Expérience et de ses suites.

L'Utilisateur déclare autoriser THE EDGE à utiliser et publier des photos/vidéos de son expérience afin d'alimenter son site internet ou son écosystème digital (exemples sans restriction, Facebook, Twitter, Instagram etc.). Étant précisé que ces photos et vidéos seront envoyées par email aux participants à l'Expérience dans un délai raisonnable après la session de jeu. THE EDGE ne pourra être tenu responsable de l'utilisation qui sera faite des photos et vidéos par les destinataires susvisés.

### 7.3 Obligations

Pendant toute sa présence au sein de l'Etablissement, l'Utilisateur s'engage à se comporter de manière respectueuse à l'égard du personnel et des autres Utilisateurs et à se conformer aux règles, interdictions et directives qui lui seront communiquées, qu'elles soient contractuelles, affichées au sein de l'Etablissement ou données oralement par le personnel de The Edge.

L'Utilisateur s'engage à agir de manière raisonnable en veillant à ne pas dégrader ou risque de dégrader les équipements et matériels mis à sa disposition. Toute dégradation du matériel ou équipement donne lieu à une facturation par The Edge à l'euro de l'Utilisateur à l'origine de la dégradation, qui l'accepte par avance, et ce, de manière ferme et définitive sans possibilité de recours à l'encontre de The Edge.

Le non-respect des prescriptions ci-avant emportera exclusion immédiate de l'Utilisateur fautif sans qu'aucune indemnité ou remboursement ne lui soit dû.

#### **ARTICLE 8 – SERVICE CLIENT**

Pour toute demande d'informations, de précisions ou pour toute réclamation relative à une Commande, le Client ou Utilisateur est invité à contacter le service client de The Edge :

- Par téléphone au 09 62 68 81 95 (appel non surtaxé) : du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00
- Par mail à l'adresse : [contact@theedge-vr.com](mailto:contact@theedge-vr.com)

#### **ARTICLE 9 – CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE INTERNET**

L'Utilisateur demeure entièrement responsable de la préservation de la sécurité et de l'intégrité de ses données, de son matériel et de ses logiciels lorsqu'il accède ou utilise le Site internet.

The Edge ne pourra être tenue pour responsable de tout virus informatique, d'un bogue, d'une intervention, ou d'une intrusion extérieure et non autorisée sur le système informatique, d'une fraude, ou d'une défaillance technique et, d'une manière générale, de tout autre motif dépassant son contrôle.

#### **ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les éléments de propriété intellectuelle figurant sur le Site Internet sont et demeurent la propriété exclusive de The Edge.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de propriété intellectuelle présents sur le Site Internet, qu'ils s'agissent de logiciels, d'éléments visuels, sonores ou autres, sans l'autorisation écrite et préalable de The Edge.

Compte tenu de la nature de l'activité de The Edge, nul n'est autorisé, sans y avoir été préalablement autorisé, à procéder à des enregistrements de quelque forme et nature que ce soit dans et autour du lieu où se déroule l'Expérience. Ainsi, l'utilisation d'appareils d'enregistrement vidéo et/ou audio (notamment: téléphones portables, caméras, Go Pro) est formellement interdite. Toute utilisation d'appareil de ce type pourra occasionner l'arrêt immédiat de l'Expérience.

L'Utilisateur s'engage à ne pas divulguer, sous quelque forme et nature que ce soit, tout ou partie des éléments constituant l'Expérience. Toute divulgation partielle et/ou totale violerait les intérêts commerciaux de THE EDGE

#### **ARTICLE 11 – DONNÉES PERSONNELLES**

##### **11.1 Informations recueillies**

Les données personnelles des Clients et Utilisateurs recueillies sont les suivantes : nom, prénom, adresse électronique, adresse postale et numéro de téléphone (fixe et/ou portable). Le Client et l'Utilisateur sont personnellement responsables de l'exactitude des informations fournies telles que saisies sur le formulaire de réservation. Les informations liées aux personnes de moins de 16 ans doivent être remplies avec le consentement de leur responsable légal.

##### **11.2 Objectifs poursuivis**

En renseignant les informations sollicitées pour lui-même et/ou un ou plusieurs autres Utilisateurs et en cochant la case dédiée sur le Site Internet, le Client autorise The Edge à envoyer des informations et offres commerciales à lui-même et ces

derniers. Le Client autorise expressément The Edge à le contacter par téléphone et/ou par SMS pour toute question et/ou précision relative à la Commande passée par ce dernier.

### **11.3 Conservation et utilisation**

The Edge conserve les données personnelles recueillies aussi longtemps que nécessaire aux fins auxquelles elles ont été recueillies, notamment la satisfaction de toute exigence légale ou comptable et de toute obligation légale de reddition des comptes. Les données des Clients et Utilisateurs sont conservées pendant le temps de la relation commerciale. Ces données peuvent être conservées à des fins de prospection commerciale au maximum pendant trois (3) ans à compter de la fin de cette relation commerciale.

### **11.4 Conditions et modalités de partage**

Sous réserve des partages nécessaires au profit des services et prestataires de paiement, The Edge s'engage à ne pas transmettre les données personnelles recueillies à une entité ne faisant pas partie de son groupe sauf requête d'une entité habilitée par une disposition légale ou réglementaire ou à la suite d'une décision d'une autorité compétente.

### **11.5 Moyens à disposition pour nous contacter**

Pour toute question ou plainte tenant au traitement de vos données personnelles, merci de transmettre un email à l'adresse suivante : [contact@theedge-vr.com](mailto:contact@theedge-vr.com)

### **11.6 Droits**

Tout Client et Utilisateur a le droit de demander à The Edge :

- l'accès à ses données personnelles : permet à celui qui en fait la demande de recevoir une copie des données personnelles détenues par The Edge à son sujet et de vérifier la conformité de leur traitement avec les dispositions légales et réglementaires en vigueur ;
- la correction de ses données personnelles si elles sont inexactes et, le cas échéant, de les compléter ;
- la suppression de ses données personnelles si ces dernières ne sont plus nécessaires aux fins auxquelles The Edge les a recueillies ou traitées.

Etant par ailleurs tout Client et Utilisateur disposent de la faculté de s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique : <https://conso.bloctel.fr/>

## **ARTICLE 12 – LOI APPLICABLE – LANGUE DU CONTRAT**

Les présentes CGVU sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme.

Les présentes CGVU sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **ARTICLE 13 – LITIGES – TRIBUNAUX COMPETENTS**

En cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec les présentes CGVU, le Client ou l'Utilisateur est invité à s'adresser en priorité à The Edge pour obtenir une solution amiable.

Conformément à l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 et au décret d'application n°2015-1382 du 30 octobre 2015, tout différend ou litige dit de consommation, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, peut faire l'objet d'un règlement amiable par médiation auprès du MTV.Travel – Médiation Tourisme et Voyage.

Pour soumettre votre litige au médiateur, vous pouvez, au choix :

- remplir le formulaire sur le site internet du MTV.Travel à l'adresse [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)
- Envoyer votre demande par courrier simple ou recommandé au MTV Médiation Tourisme Voyage – BP 80 303 – 75 823 Paris Cedex 17

Quel que soit le moyen utilisé pour saisir le MTV.Travel, votre demande doit contenir les éléments suivants pour être traitée avec rapidité : Vos coordonnées postales, e-mail et téléphoniques ainsi que les nom et adresse complets de THE EDGE, un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables auprès THE EDGE.

Dans l'hypothèse où aucune solution amiable n'aurait été trouvée, le litige afférent sera de la compétence exclusive des tribunaux français.

**ANNEXE 1**  
FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

*Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.*

**A l'attention de :** The Edge SAS - 8 bis, rue Abel – 75012 Paris

**Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :**

**Commandé le :**

**Numéro de la commande :**

**Nom du Client :**

**Adresse du Client :**

**Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :**

**Date :**

*(\*) Rayez la mention inutile.*